

Veiledning for overføringsverktøy for Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud til RTM- løsninger for engroshandel

Versjon: 2.0

Oversikt	3
Innvirkning på overføring	3
Administratorer	3
Brukere	3
Migreringsverktøyarkitektur	4
Krav	5
Migrasjonsplan	6
Funksjoner automatisk migrert til engrosoppringing	7
Støttede enheter	8
Ikke-støttede enheter	10
Utvalg av engros ringepakker	10
Gjøre om en Cisco BroadWorks- eller BroadCloud-brukerkonto til et Webex Calling arbeidsområde	11
Tokengeneratorverktøy	12
Forutsetninger	12
Instruksjoner for å kjøre.....	13
Windows	13
macOS	13
Oppsett av Cisco BroadWorks	15
Aktiver OCI-P-tilkobling.....	15
Bekreft at Open Client Server er distribuert og aktiv	17
Aktiver nummeraktivering	17
Pakk ut verktøyet	17
Pakk ut verktøy for BroadCloud	17
Pakk ut verktøy for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks	18
Forutsetninger	19

Instruksjoner for å kjøre.....	19
Terminallogger	19
Produksjon	20
Transformeringsverktøy.....	21
Forutsetninger	21
Fyller ut input/customers.csv	22
Instruksjoner for å kjøre.....	22
Windows	22
macOS	23
Forhåndssjekk av kunde/bruker.....	23
Terminallogger	23
Unntaksrapport.....	24
Produksjon	24
Klargjøringsverktøy	30
Forutsetninger	31
Instruksjoner for å kjøre.....	32
Windows	32
macOS	32
Terminallogger	32
Produksjon	33
Verktøy for flytting av enhet.....	34
Device Move Tool for BroadCloud	34
Verktøy for enhetsflytting for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks	35
SCP og SSH	36
Forutsetninger	36
Polycom-telefoner	36
Instruksjoner for å kjøre.....	38
Terminallogger	39
Utdata for verktøy for flytting av enhet	40
Tilbakestill migrering.....	40
Tilbakestill migrering – BroadCloud Carrier	41
Gjenopprett overføring – Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks	41
Instruksjoner for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus.....	41
Tilbakestill profiler	42
Tilbakestill tall	42

Terminallogger	42
Tilbakestill profiler	42
Tilbakestill tall	42
Vedlegg	43
Tidssoner	43

Oversikt

Hensikten med dette dokumentet er å gi detaljerte instruksjoner om bruk av verktøy som brukes til å overføre fra Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks og BroadCloud til Wholesale og Webex Calling. Dette dokumentet dekker et sett med overføringsverktøy som hjelper deg med å overføre eksisterende Cisco BroadWorks-, Webex4BroadWorks- og BroadCloud-kunder til engrossalget Route-to-Market-løsningen.

Innvirkning på overføring

Effektene etter migrasjon er som følger:

Administratorer

Etter migreringen må administratorer:

- Begynn å bruke Partner Hub og Control Hub for å konfigurere funksjoner i stedet for CommPilot.
- Konfigurer alle funksjoner som ikke er en del av migreringen på nytt.

Merk: Du må overføre funksjonene som ikke overføres automatisk, manuelt etter at overføringsverktøyene er fullført.

Brukere

Støttede funksjoner skal fungere etter migreringen på samme måte som de fungerte før migreringen. Webex Calling funksjoner som ikke støttes av overføringen, må konfigureres på nytt på Webex etter overføringen:

- Brukere mister anrops- og meldingshistorikken.
- Brukere mister alle personlige nøkkellinjeinnstillinger og tilpasninger, og må konfigurere disse innstillingene på nytt etter overføringen. Eksempler inkluderer kortnumre.
- Brukere må tilbakestille sine tilgangskoder og passord ved første pålogging.
- Brukere som bruker UC-One-klienten kreves ved første pålogging for å oppgradere til Webex-appen.

Migreringsverktøyarkitektur

Arkitekturen for overføringsverktøy består av fire forskjellige verktøy:

1. Pakk ut verktøyet

- a. Henter ut virksomheter, grupper, numre, brukere, tjenester, telefoner og myke klienter fra Cisco BroadWorks. BroadCloud-partnere må sende inn en uttreksforespørsel i tjenesteleverandørportalen.

2. Transformeringsverktøy

- a. Gjør om informasjonen som er pakket ut av utpakkingsverktøyet, til en JSON-fil som kan redigeres.

3. Klargjøringsverktøy

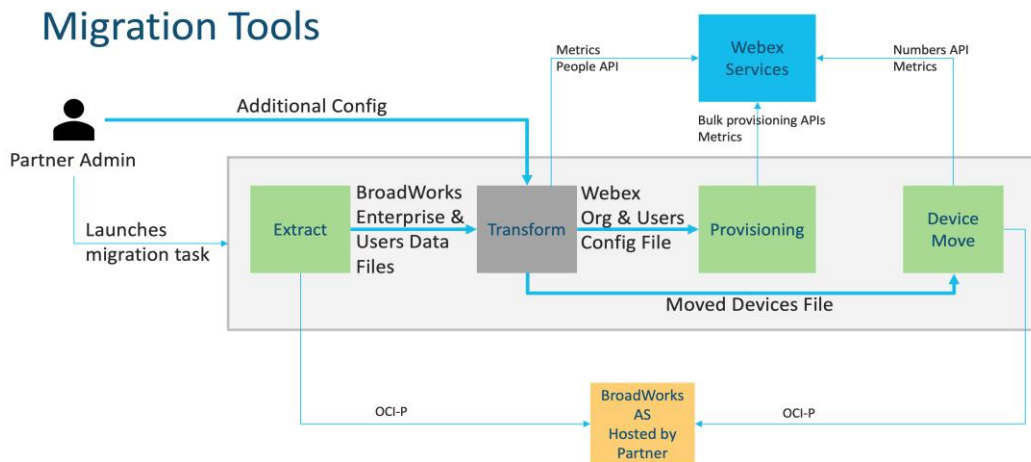
- a. Bruker JSON-utdatafilen fra transformasjonsverktøyet til å klargjøre kunder, steder, numre, brukere, tjenester og telefoner ved hjelp av [Webex offentlige API-er](#).

4. Verktøy for flytting av enhet

- a. Bruker transformasjonsverktøyet JSON-utdatafil, transformasjonsverktøyet til å bygge profilene på nytt og starte telefoner på nytt, aktivere numre i Wholesale RTM-løsningen og deaktivere telefonnumre i Cisco BroadWorks.
- b. Dette verktøyet støtter tilbakestilling av telefon- og mykklientprofiler og nummeraktivering tilbake i Cisco BroadWorks.
- c. BroadCloud-partnere må sende inn en overføringsforespørsel i tjenesteleverandørportalen.

Illustrasjonen nedenfor viser hvordan de fire verktøyene fungerer sekvensielt ved å kommunisere med Cisco BroadWorks, offentlige API-er og laste opp målinger til Webex-tjenestene for fremtidig

analyse etter at administrator har startet overføringsoppgavene.



Figur1 Overføringsverktøy

Krav

Før du kjører migreringsverktøy, må partneren oppfylle følgende krav:

1. Partner- og partneradministratorkontoen må være ombord i Wholesale RTM-løsningen. Under forhåndssalgstadiet er det ikke påkrevd at partnere skal være ombord i Wholesale RTM-løsningen for å kjøre uttrekksverktøyet.
2. Partneren må gå gjennom sjekklisten før migrering for å sikre at alle krav er oppfylt.
3. Cisco Det kreves legitimasjon for BroadWorks systemansvarlig for å kjøre utpakkings- og enhetsflyttingsverktøyene. Dette gjelder ikke for BroadCloud-partnere.
4. Verktøyene for uttrekking og flytting av enhet må kjøres fra det sekundære Cisco BroadWorks Application Server i et vedlikeholdsvindu for å minimere risikoen. BroadCloud-partnere kjører verktøyet for flytting av enheter fra tjenesteleverandørportalen.
5. Se gjennom listen over støttede Webex Calling -enheter -<https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
6. Se gjennom listen over enheter som ikke støttes for Webex Calling -enheter – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
7. Partnere må be kontoteamet sitt hos Cisco om å få den støttede fastvareversjonen for telefoner og enheter.
8. UC-One-klienter må oppgradere til følgende versjoner:
 - a. Desktop Communicator-klienter må være versjon 22.9.12 eller nyere
 - b. Mobile Connect -klienter må være versjon 3.9.14 eller nyere.

9. Administratorens maskin må ha:
 - JDK/JRE 1.8 er nødvendig for klargjøringsverktøyet.
 - MAC- og Linux-maskiner krever Python 3.10.5 eller nyere for transformasjonsverktøyet.
10. Kunder må ha en gyldig faktureringsadresse, og sluttbrukere må ha en e-postadresse for bedriften konfigurert i Cisco BroadWorks. Hvis verdiene ikke er angitt, må partneradministratorer kontakte kundene sine for å få dem. Disse detaljene må legges til i CSV-filene (kommaseparerte verdier) før du kjører transformasjonsverktøyet. Eksempel på CSV-fil følger med transformasjonsverktøyet.

Migrasjonsplan

Migrasjonsplanen har 3 stadier:

1. Forberedelse
 - Få en kopi av brukerdata med uttrekksverktøyet
 - Generer et token ved hjelp av Token Generator-verktøyet
 - Bruk transformasjonsverktøyet til å formatere brukerdata
2. Klargjør
 - Få de nyeste brukerdataene med uttrekksverktøyet
 - Bruk transformasjonsverktøyet til å formatere brukerdata
 - Klargjør brukere med klargjøringsverktøyet
3. Overføring
 - Overfør enheter med verktøyet Device Move
 - Overføringer uten enheter [Aktivere telefonnumre via Control Hub]

Hvis partneradministratorene ikke har enheter å flytte fra Cisco BroadWorks til engros, da er det ikke nødvendig å kjøre flyttingsverktøyet for enheten. Partneradministratorer kan bruke den offentlige lenken nedenfor for å aktivere telefonnumrene direkte gjennom Control Hub-portalen.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Merk: Deaktiverer telefonnumrene i Cisco BroadWorks er valgfritt hvis partneren administratorer aktiverer telefonnumrene sine via Control Hub.

Funksjoner automatisk migrert til engrosoppringing

Disse brukerfunksjonene migreres automatisk av migreringsverktøyene:

- Innstillinger for talemeldinger og tilpassede hilsener (talemeldinger er **ikke** migrert)
- Alternative numre
- BroadWorks Anywhere
- Travelt lampefelt
- Anrops-ID (Egendefinert navn og telefonnummer)
- Samtale venter
- Innstillinger for viderekobling (viderekobling alltid/opptatt/ikke svar/ikke tilgjengelig)
- Samtaleavlytting
- Ikke forstyrr
- Faksinnstillinger
- Eksternt kontor
- delt samtale samtaleutseende
- Simultaneous Ring Personal (inkludert tidsplan og selektive kriterier)
- Samtalevarsel (inkludert tidsplan og utvalgte kriterier)
- Avvisning av anonym samtale
- Selektiv avvisning av anrop
- Selektiv viderekobling av anrop
- Rettet mottak av anrop og innbrudd
- Fritatt for innbrudd
- Trykk for å snakke
- Personvern

Disse gruppefunksjonene migreres automatisk av migreringsverktøyene:

- Automatisk svartjeneste
 - Kun ett nivå
 - Egendefinerte hilsener
 - Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv)
 - Alternative numre
 - Feriemeny er IKKE tilgjengelig i Webex
 - Selektiv avvisning av anrop
- Cisco BroadWorks Call Center Standard og BroadCloud Call Queue:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

- Grunnleggende konfigurasjon
- Egendefinerte hilsener
- Agenter og veiledere
- Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv)
- Alternative numre
- Musikk på vent
- Samtaleparkering
- Mottak av anrop
- Søkegruppe
 - Innstillinger for viderekobling (alltid, opptatt, selektiv, ikke tilgjengelig)
 - Alternative numre
- Stedskode (én per sted eller gruppe)
- Tilkallingsgruppe
- Tidsplaner (bare på gruppenivå, virksomhetsplaner er ikke migrert)
- Taleportal
- Virtuell linje
- Musikk på vent

Støttede enheter

Støttede telefoner opprettes automatisk og tilordnes brukere i Webex Calling av klargjøringsverktøyet. Telefonene merket med «ja» i kolonnen «Støttes i verktøyet for enhetsflytting» blir også automatisk flyttet fra Cisco BroadWorks eller BroadCloud til Webex Calling når verktøyet for enhetsflytting kjøres. Telefoner merket med «NEI» i den kolonnen trenger et manuelt inngrep for å endre DMS-URL-en i Cisco BroadWorks-enhetsmal eller i selve telefonen.

Den siste kolonnen viser tilordningen av telefonmodeller til «Enhetstype»-kolonnen i filen transform-tool/input/newphones.csv. (Se Transformasjonsverktøyet hvis du vil ha mer informasjon om newphones.csv).

Telefonmodell	Støttes i Verktøy for flytting av enhet	Skriv inn enhet nye telefoner.csv
Cisco MPP 6821	Ja	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Ja	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Ja	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Ja	DMS Cisco 6861

**Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-
overføringer**

Cisco MPP 6871	Ja	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Ja	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Ja	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Ja	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Ja	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Ja	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Ja	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Ja	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Ja	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Ja	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Ja	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Ja	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Ja	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Ja	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Ja	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Ja	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Ja	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Ja	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Ja	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Ja	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Ja	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Ja	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Ja	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Ja	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Ja	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Ja	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Ja	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Ja	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Ja	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Ja	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Ja	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Ja	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Ja	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Ja	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Ja	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Ja	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Ja	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Ja	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Ja	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Ja	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Ja	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Ja	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Ja	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Ja	DMS Yealink T57W

Yealink T58V	Ja	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Ja	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Ja	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Ja	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Ja	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Ja	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Ja	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Ja	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Ja	DMS Yealink CP965

Ikke-støttede enheter

Hvis kunden bruker enhetene som ikke støttes av Wholesale RTM-løsningen, er ikke disse enhetene kvalifisert for migrering. I dette tilfellet har du følgende alternativer:

1. Klargjør nye telefoner på Cisco BroadWorks før du overfører.
2. La de gamle telefonene ligge i Cisco BroadWorks, så må brukerne installere Webex-appen for å foreta og motta anrop.

Utvalg av engros ringepakker

Migreringsverktøyene har et sett med standardinnstillinger for valg av engrosoppringingspakker for abonnenter. Hvis en annen pakke ønskes senere, kan disse endres i Control Hub av en partneradministrator.

Cisco Konfigurasjon av BroadWorks-overføringspakke

Alle abonnenter fra overføring fra Cisco BroadWorks bruker Webex Calling -anropspakken som standard. Hvis Webex Voice-pakken er ønsket for abonnenter som ikke har tilordnet Samtale venter eller talepost, kan dette aktiveres i transformasjonsverktøyets partner.cfg-fil ved å oppheve kommentering av linjen USE_WEBEX_VOICE_PACKAGE.

Tilordning av Webex for BroadWorks-overføringspakke

Webex for BroadWorks-pakker tilordnes automatisk til engros-samtalepakker. Dette er ikke konfigurerbart.

Webex for BroadWorks-pakke	Engros ringepakke
Softphone	Webex-tale
Grunnleggende	Webex Calling
Standard	Webex Suite

Premium	Webex Suite
---------	-------------

Tilordning av BroadCloud-overføringspakke

Overføringer fra BroadCloud Carrier-kartpakker basert på stasjonstypen. Standardtilordning kan konfigureres i transformasjonsverktøyets konfigurasjonsfil `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

BroadCloud Carrier Station Type	Engros ringepakke
Grunnleggende	Webex-tale
Konferanserom	Webex-tale
Meldinger	Webex-tale
Standard	Webex-tale
Leder	Webex Suite
Alle andre stasjonstyper	Webex-tale

Gjøre om en Cisco BroadWorks- eller BroadCloud-brukerkonto til et Webex Calling arbeidsområde

Et Webex-arbeidsområde er en telefon som deles mellom mange personer, for eksempel: for eksempel: telefoner i et konferanserom, lager eller lobby. Slike telefoner kan konfigureres i Webex Calling som Webex-arbeidsområder i stedet for Webex-brukere. Et alternativ er tilgjengelig for å transformere brukerkontoer fra Cisco BroadWorks eller BroadCloud Carrier inn i arbeidsområder automatisk under overføringsprosessen.

Trinn:

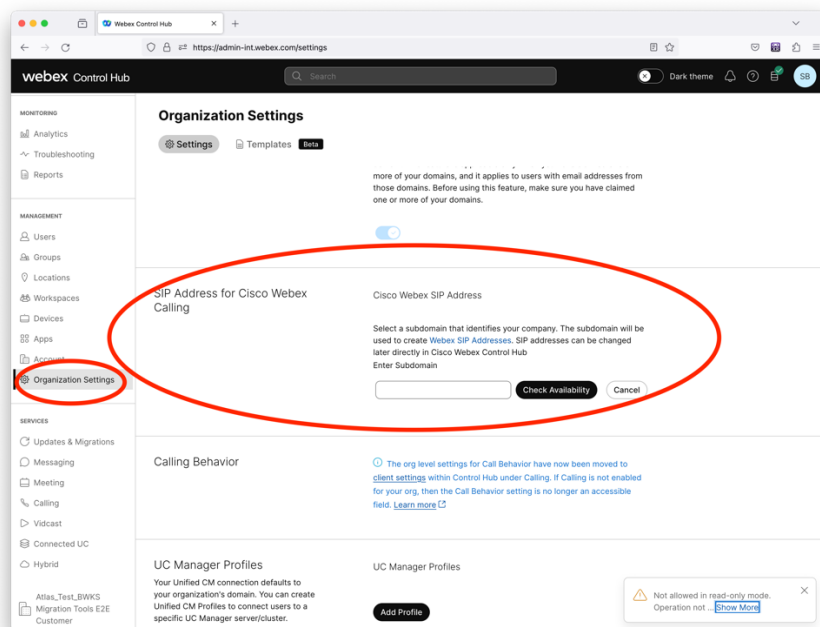
1. I filen forvandle _ verktøyet / input/users.csv, tilordner du pakken «common_area» til brukerne som skal gjøres om til et arbeidsområde
Eksempel: bwuser@domene,,,felles_område
2. (kun BroadCloud) Hvis du vil konvertere alle brukerkontoer for en bestemt stasjonstype til arbeidsområder, legger du til en oppføring i transform-
tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv og angi Wholesale-pakken til «common_area_calling»
Eksempel: konferanserom_v2,common_area_calling
3. Kjør transformasjonsverktøyet
4. Kjør klargjøringsverktøyet

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

5. Åpne Control Hub for den nyopprettede kundeorganisasjonen og angi et SIP-domene (se figur 2, Konfigurer et SIP-domene i Control Hub)
6. Kjør klargjøringsverktøyet på nytt. Dette vil opprette arbeidsområdene og tilordne telefoner til det.

Begrensninger:

- Konfigurasjon av brukerfunksjoner (f.eks. viderekobling, ikke forstyrr) blir ikke automatisk migrert til arbeidsområdet.



Figur 2 Konfigurer et SIP-domene i Control Hub

Tokengeneratorverktøy

Partneradministratorer kjører dette tokengeneratorverktøyet minst én gang før de begynner å kjøre migreringsverktøyet. Å kjøre dette verktøyet er en engangsaktivitet etter at partnerkontoen kommer inn i Wholesale RTM-løsningen. Dette verktøyet lar partneradministratorer logge på via nettleseren for å få det unike TOKEN som er nødvendig for å oppdatere til partnerkonfigurasjonsfilene for overføringsverktøyene.

Forutsetninger

1. Etter nedlastingen pakker du ut binære filer for overføringsverktøyet

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

- a. Angi JRE/JDK-miljøbanen i token_generator.sh for MAC og token_generator.bat for Windows. Hvis JAVA_HOME-banen allerede finnes, vil den bli brukt på nytt av verktøyet.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/ «

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Merk : Dette trinnet er valgfritt

Instruksjoner for å kjøre

Kjør følgende kommando i terminalen inne i tokengeneratorkatalogen:

Merk:

- Portene nedenfor må være tilgjengelige for å kjøre tokengeneratorverktøyet.
- Minst én av disse nevnte portene må være åpen for tilkobling på brukerens datamaskin.

Porter: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 og 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Output:

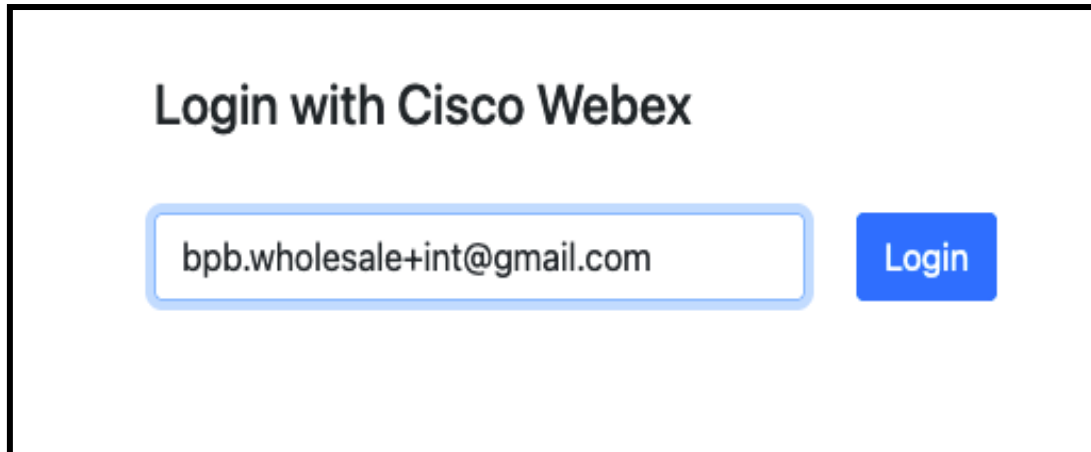
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

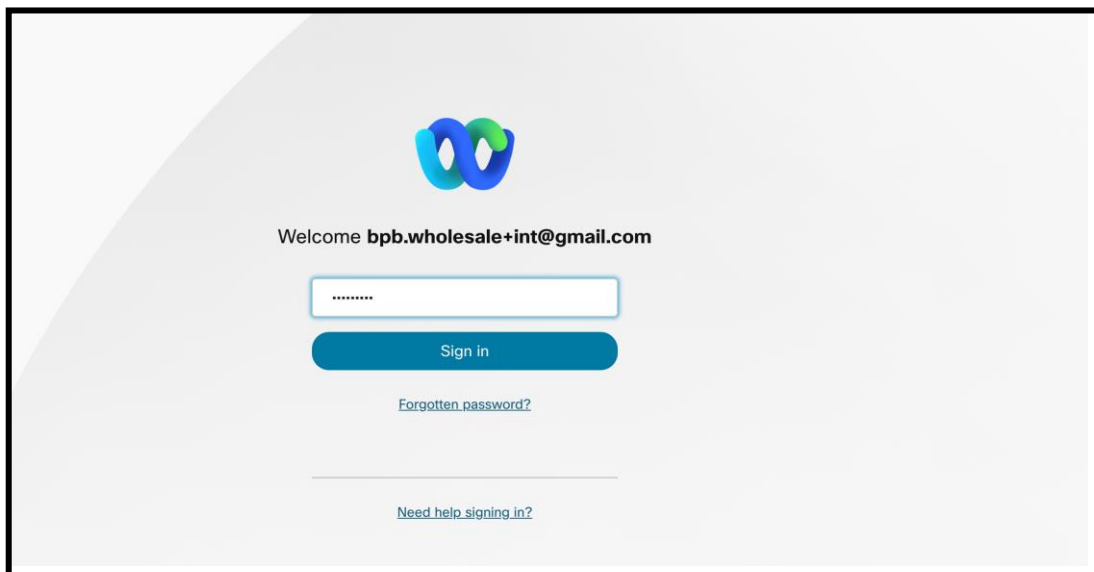
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Åpne URL-adressen i nettleseren på terminalen, logg på med partnerens administrator for å hente TOKEN, og kopier det samme for videre bruk.

Brukergrensesnittillustrasjonene er gitt nedenfor for referanse:



Figur3 : Logg på med Cisco Webex



Figur4 : Påloggingsvindue



Figur 5 : Tokengenerering

Oppsett av Cisco BroadWorks

Konfigurer følgende trinn før du kjører verktøyene for utpakking og flytting av enhet i den sekundære BroadWorks-serveren

Merk:

- Dette gjelder for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks.
- Disse trinnene gjelder IKKE for BroadCloud.

Aktiver OCI-P-tilkobling

Den verktøy for enhetsflytting kommuniserer med BroadWorks via OCI-P-kommandoer. Bruk fremgangsmåten nedenfor for å aktivere OCI-P-tilkobling:

Trinn 1: Bruk CLI til å konfigurere generelle innstillinger:

Kjør følgende kommando i CLI for å endre til katalogen GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Kjør følgende kommando i CLI for å hente gjeldende GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Hvis innstillingene dine ikke samsvarer med ovenstående, bruk sett kommandoen for å rekonfigurere innstillingene.

Trinn 2: Bruk CLI for å konfigurere OCI Proxy:

Endre katalogen til OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Kjør følgende CLI for å få gjeldende innstillinger. Du bør se følgende:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Hvis innstillingene dine ikke samsvarer med ovenstående, bruk **sett** kommandoen for å rekonfigurere innstillingene.

Trinn 3: Bruk CLI til å konfigurere OCI-klargjøring:

Endre til klargjøringskatalogen:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Kjør følgende kommando for å få gjeldende OCI Provisioning-innstillinger:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

Trinn 4: Kjør kommandoen nedenfor i CLI for å bekrefte at konfigurasjonen din er riktig:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

BroadWorks Managed Objects

```
=====
```

* Server:

Identity.....: AS

Version.....: Rel_21.sp1_1.551

Administrative State.: Unlocked

* Applications:

Name Version Deployed Administrative State Effective State

```
=====
```

ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped

OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked

4 entries found.

* Hosted Applications:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Name Version Context Path Deployed

```
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 oppføringer funnet.
```

Bekreft at Open Client Server er distribuert og aktiv

Bruk kommandoene nedenfor for å distribuere og starte Open Client Server på den sekundære applikasjonsserveren hvis den ikke er distribuert eller ikke allerede har startet.

Trinn 1: Distribuer serveren med følgende CLI-kommando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Trinn 2: Start serveren med denne kommandoen:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Aktiver nummeraktivering

Utfør følgende kommandoer i CLI for å aktivere aktivering av tallene:

Trinn 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Trinn 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Trinn 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Pakk ut verktøyet

Pakk ut verktøy for BroadCloud

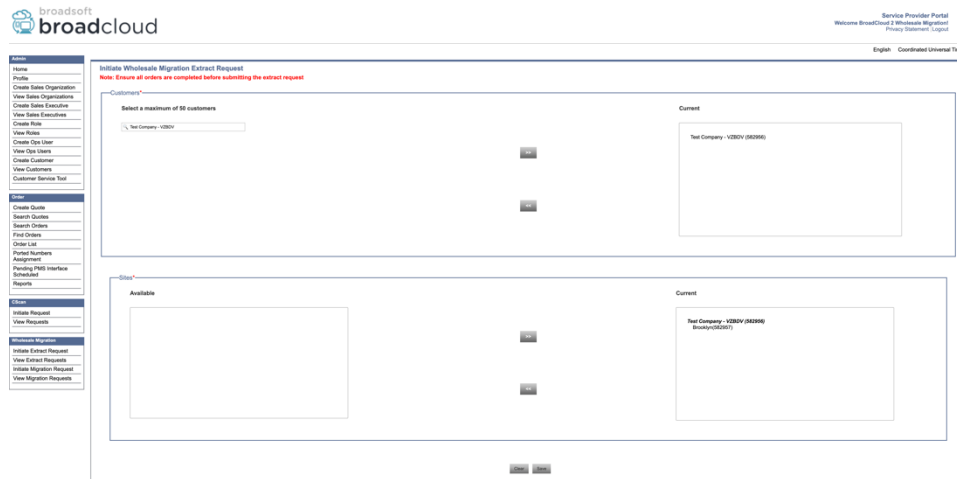
Uttreksverktøyet er integrert i BroadCloud Service Provider-portalen. En tjenesteleverandørs administrator kan:

1. Send inn uttreksforespørsler for opptil 50 kunder¹ per forespørsel.
2. Last ned den utpakkede datafilen, i ZIP-format, i opptil 28 dager fra datoen for innsending av forespørselen.

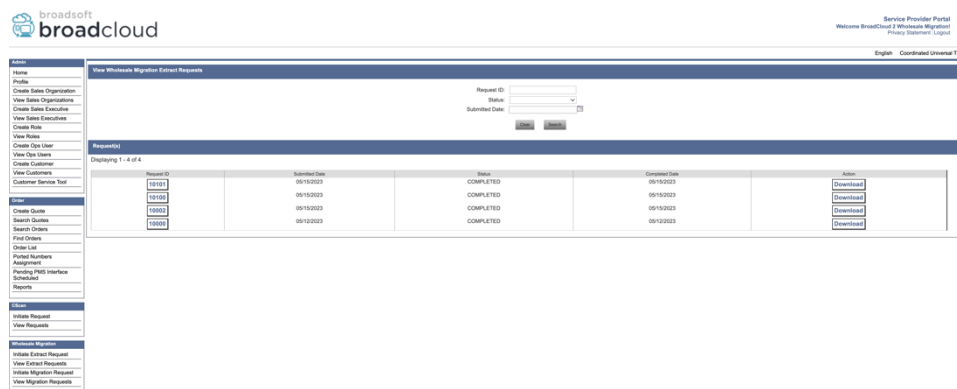
Figurene nedenfor viser tjenesteleverandørportalen.

¹ Utdragsforespørsel kan ikke sendes inn for samme kunde mer enn 10 ganger i løpet av en dag.
Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Figur 6 : Tjenesteleverandørportal



Figur 7 : Tjenesteleverandørportal

Pakk ut verktøy for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks

1. Extract-verktøyet kjøres på den sekundære Cisco BroadWorks Application Server i partnernettverket og kobles til via OCI-P.
2. Verktøyet henter rå bedrifts-, gruppe-, tall, brukere, tjenester, enheter og myke klientdata fra Cisco BroadWorks- eller BroadCloud-plattformen og sender disse dataene til XML-filer som gir inngangene for transformasjonsverktøyet.

De neste avsnittene forklarer hvordan du installerer og konfigurerer uttreksverktøyet.

Forutsetninger

1. SCP uttrekksverktøyets binære filer til sekundære Cisco BroadWorks-applikasjonsserver.
2. SSH til den sekundære Cisco BroadWorks Application Server for å konfigurere forutsetningene og kjøre uttrekksverktøyet.
3. Konfigurer tjenesteleverandøren og gruppe-ID-en som skal pakkes ut fra Cisco BroadWorks i filen `conf/exportTool.yml`. Se eksempelet på YAML-kodebiten nedenfor:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

4. Kontroller at den sekundære bruker-ID-en, passordet og vertsnavnet for Cisco BroadWorks-applikasjonsserveren er riktige i filen `conf/partner.cfg`:

BROADWORKS_USER_ID = admin

BROADWORKS_PASSWORD = admin

BROADWORKS_HOST_NAME = localhost

REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Merk:

- Den `OPPDATERT_TOKEN`-egenskapen er obligatorisk for en Webex for BroadWorks-overføring.
1. Endre JDK/JRE-miljøbanen i `export.sh`-filen hvis den sekundære JDK/JRE-miljøbanen for Cisco BroadWorks Application Server er forskjellig fra filen:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instruksjoner for å kjøre

Kjør kommandoen nedenfor i den sekundære Cisco BroadWorks Application Server fra katalogen for uttrekksverktøyet:

```
./export.sh
```

Terminallogger

Følgende logger er tilgjengelige i terminalen ved vellykket eksport: Kjører BroadSoft Data Export Tool:

Running BroadSoft Data Export Tool

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
```

Produksjon

En utdata-zip-fil (*extracted_data_<timestamp>.zip*)-filen vil være tilgjengelig i den samme mappen for uttrekksverktøyet. Bruk kommandoen nedenfor for å vise og bruke ZIP-filen for Transform Tool-inndata:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Transformeringsverktøy

Dette transformasjonsverktøyet kjøres for alle overføringer.

Transform-verktøyet kjører på hvilken som helst datamaskin, inkludert en partners administrator-laptop, og bruker Webex Public API-er. Den leser utdata fra uttrekksverktøyet ZIP (*extracted_data_<timestamp>.zip*)-filen som en inngang, og transformerer den rå XML-en til et JSON-format som brukes av klargjøringsverktøyet.

Forutsetninger

Når du har lastet ned og trukket ut binærfilene for overføringsverktøy, konfigurerer du følgende forutsetninger:

1. Angi REFRESH_TOKEN (*Token kopiert fra Token Generator-verktøyet*) og NAME_OF_MAIN_LOCATION i filen conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Du kan eventuelt angi PROVISIONING_ID (kopiert fra malen i Partner Hub) i filen conf/partner.cfg fil:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Merk: Hvis du vil ha mer fullstendig bekreftelse av kunde-e-post -postadresse, kan du velge å angi PROVISIONING_ID.

3. Konfigurer manglende informasjon i filen input/customers.csv (se neste avsnitt) hvis den mangler.
4. Legg til sluttbruker e-postadresse i filen input/users.csv.
5. Hvis nye telefoner skal klargjøres, legger du til Mac-adressen og e-postadresse til brukerens nye telefon i filen input/newphones.csv. Dette er bare nødvendig hvis partneradministratorene ønsker å klargjøre nye telefoner i Wholesale Calling.
6. Du kan eventuelt aktivere bruk av MAC-adresser fra User-Agent-hodet i SIP-REGISTER-meldingen når MAC-adresse ikke er tilgjengelig i Cisco BroadWorks- enhetsprofil. Oppheve kommentering av linjen «USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes» i filen conf/partner.cfg

Fyller ut input/customers.csv

Filen input/customers.csv inneholder data som kanskje mangler Cisco BroadWorks eller BroadCloud. Denne filen kan stå tom hvis all obligatorisk informasjon allerede er tilgjengelig. Du trenger ikke å fylle ut alle kolonner, bare den manglende informasjonen er obligatorisk.

Merk : Alle disse feltene er valgfrie

Tabellen nedenfor forklarer de viktigste kolonnene i input/customers.csv.

Navn på kolonne	Regler
Id	- i Cisco BroadWorks bedriftsmodus: a) dette er Cisco BroadWorks serviceProviderId for bedriften. b) Det er også nødvendig med en egen linje for hver gruppe i foretaket. ID-en er Cisco BroadWorks-gruppe-ID. – i BroadWorks tjenesteleverandør er dette Cisco BroadWorks-gruppe-ID. - i BroadCloud er dette Rialto-kunde-ID.
ekstern ID	Dette er en identifikator som samsvarer med partnerens interne identifikator for denne kunden. Denne kolonnen må være unik i en Webex-partnerorganisasjon. Denne kolonnen er valgfri, en unik identifikator vil bli generert automatisk av transformasjonsverktøyet. Denne kolonnen brukes ikke for grupper i en bedrift.
kundenavn	For bedriften brukes denne kolonnen som Webex-kundenavnfeltet. For en gruppe i en bedrift brukes denne kolonnen som lokasjonsnavn. <i>Stedsnavn må være unike i en bedrift.</i>
primære-post	Dette brukes som e-postadressen til Webex-kundeadministratoren. Denne kolonnen er valgfri for grupper i en bedrift.
Adressekolonner	For en bedrift brukes adressen som faktureringsadresse og den første lokasjonsadressen. For en gruppe i en bedrift brukes adressen som lokasjonsadresse.
tidssonen	Se vedlegget for tidssoneinformasjon.
språk	https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports
standard PIN-kode for talepost	https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw

Instruksjoner for å kjøre

Kjør Transform Tool i et hvilket som helst operativsystem. Bruk trinnene nedenfor for å kjøre verktøyet i Windows og macOS:

Windows

Utfør kommandoen nedenfor for å kjøre Transform Tool i Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Utfør følgende trinn for å kjøre transformasjonsverktøyet på MAC OS:

1. Opprett et virtuelt miljø og installer avhengigheter for å kjøre transformasjonsverktøyet ved hjelp av Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Kjør transformasjonsverktøyet:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Forhåndssjekk av kunde/bruker

Transformasjonsverktøyet foretar API-kall til Webex for å fange opp potensielle klargjøringsproblemer. Som standard vil den validere kundens adresse og primære e-post. Hvis PROVISIONING_ID-verdien er angitt i filen conf/partner.cfg, vil den også validere stedsinformasjonen. Forhåndssjekkresultatene er inkludert i unntaksrapporten.

I tillegg kan følgende valgfrie parametere legges til når du kjører transformasjonsverktøyet:

- - forhåndssjekk
I tillegg til å kjøre API-et for forhåndssjekk for kundeinformasjon, vil transformasjonsverktøyet også kjøre API-et for forhåndssjekk for abonnent-e-postene.
- -forhåndssjekkinformasjon
Som standard er bare forhåndskontrollfeil (dvs. problemer som blokkerer klargjøring) inkludert i unntaksrapporten. Å legge til dette flagget vil også inkludere vellykkede forhåndskontrollresultater (f.eks. hvis det allerede eksisterer en Webex-organisasjon som kan tilknyttes automatisk).

Merk: forhåndssjekkinformasjon tar ekstra tid å kjøre.

Terminallogger

Følgende logger i terminalen ved vellykket transformasjon:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Unntaksrapport

Transformasjonsverktøyet genererer unntaksrapporten i `utdata/<timestamp>/exception_report.txt` katalogen. Du kan bruke denne rapporten til å identifisere problemene som vil påvirke overføringen, og løse dem i Cisco BroadWorks-system.

Når du har endret brukerdataene for å løse unntaket, kjører du verktøyene for utpakking og transformering på nytt med de nye dataene. Eksempelfilen for unntaksrapporten er som følger:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Produksjon

En `utdata-JSON` (`kunde.json`)-filen vil være tilgjengelig i `utdata/<timestamp>/<groupid>` katalogen.

Prøven `kunde.json` filen er som følger:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
```


Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"name": "Engineering Group - 1",
"primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"subscriber": {
  "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
  "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
  "package": "webex_calling",
  "provisioningParameters": {
    "firstName": "Benjamin",
    "lastName": "Jack",
    "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
    "extension": "1102"
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 7861",
    "mac": "CC98914EAAD7"
  }
]
},
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
    {
      "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
      "product": "DMS Cisco 6821",
      "mac": "5486BCAE7E45"
    }
  ]
}
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
}
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": []
  }
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
"subscriber": {
  "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
  "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
  "package": "webex_calling",
  "provisioningParameters": {
    "firstName": "Owen",
    "lastName": "Alexander",
    "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
    "extension": "1101"
  }
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

Merk: Den `webex_for_broadworks_info` JSON-egenskapen finnes bare for Webex for BroadWorks-overføringer. JSON-egenskapen «broadcloud_info» finnes kun for BroadCloud-overføringer.

Klargjøringsverktøy

Klargjøringsverktøyet kan kjøres på en hvilken som helst maskin, vanligvis (partnerens bærbare administrator) og bruker de offentlige Webex API-ene. Den leser transformasjonsverktøyet utdata JSON (*kunde.json*)-filen som en inngang og klargjøring av kunder, steder, numre, brukere, tjenester og enheter i Webex Wholesale RTM-løsningen.

Forutsetninger

Konfigurer følgende forutsetninger i katalogen for klargjøringsverktøyet:

1. Installer Java 8, 11 eller 17 på datamaskinen. Java er tilgjengelig fra mange kilder, inkludert:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Når du har lastet ned og pakket ut binære filer for overføringsverktøyet, angir du miljøvariabelen JAVA_HOME i provisioning_tool.sh for MAC og provisioning_tool.bat for Windows.
3. Filen partner.cfg:
 - Angi WHOLESale_PROVISIONING_ID og REFRESH_TOKEN (token kopiert fra tokengeneratorverktøyet). Partneradministratorene må kontakte kontoteamet for å få PROVISIONING_ID:

```
WHOLESale_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRlWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
 - Angi ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS til false hvis partneren ikke ønsker å sende velkomst-e-post til brukerne. Standardverdien er sann.
4. Bruk egenskapen WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT for Webex for BroadWorks-overføringer til å sende e-postemnet for endring av passordforespørselen for Webex for BroadWorks-abonnenter.
5. Bruk egenskapen WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY for Webex for BroadWorks-overføringer til å sende brødteksten i e-posten for forespørsel om endring av passord for Webex for BroadWorks-abonnenter.

For BroadCloud-migreringer samme region,

1. Verktøyet hopper over numre, enheter og delte anropsvisninger.
2. Verktøyet vil opprette brukere og virtuelle brukere med utvidelse og midlertidig utvidelse.

For BroadCloud-migreringer i en annen region,

1. Verktøyet vil levere numre, enheter og delte anropsvisninger.
2. Verktøyet vil opprette brukere og virtuelle brukere med faktiske telefonnumre og utvidelse.

Merk : Alle Europe BroadCloud-overføringer skjer til en annen region.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Instruksjoner for å kjøre

Bruk trinnene nedenfor for å kjøre verktøyet i Windows og macOS:

Windows

Utfør følgende trinn for å kjøre verktøyet på Windows OS:

To provision single customer:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Utfør følgende trinn for å kjøre verktøyet på MAC OS:

To provision single customer:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

To provision multiple customers:

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Terminallogger

Følgende er loggene i terminalen for vellykket klargjøring:

Tool Name: Provisioning Tool

Version: 1.15.0

****** Started Processing File : input/customer.json ******

Provisioning Customer

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...

Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned

Provisioning Numbers

Provisioning Users

Provisioning User Features

Provisioning Greetings

Provisioning Schedules

Provisioning Devices

Provisioning Shared Call Appearances

Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Provisioning Auto Attendants

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

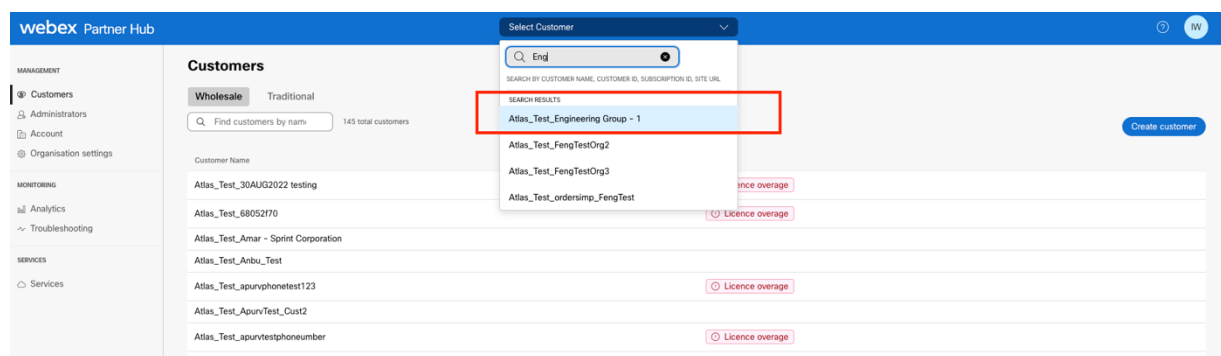
***** Completed File : input/customer.json *****

Produksjon

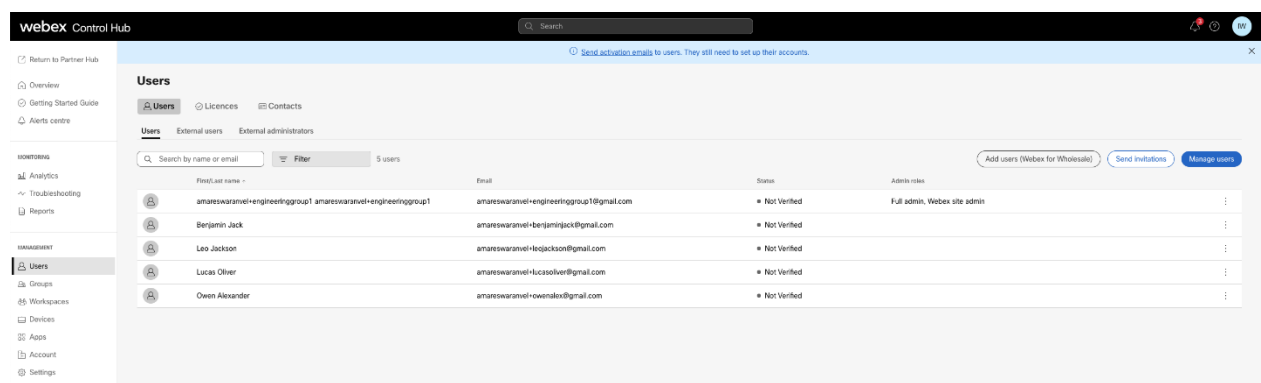
Klargjøringsverktøy genererer suksess- og feilrapporter i `utdata/<external_id> /*.success/error` filer. Se gjennom utdata- og feillogger for å bekrefte vellykket klargjøring.

Merk: Etter vellykket klargjøring vil kundeadministratorer og sluttbrukere motta en e-post fra Wholesale RTM-løsningen.

Partneradministratorer kan bekrefte kundeklargjøringen i Partner Hub og Control Hub Portal. Se følgende illustrasjoner fra Partner Hub og Control Hub Portal:

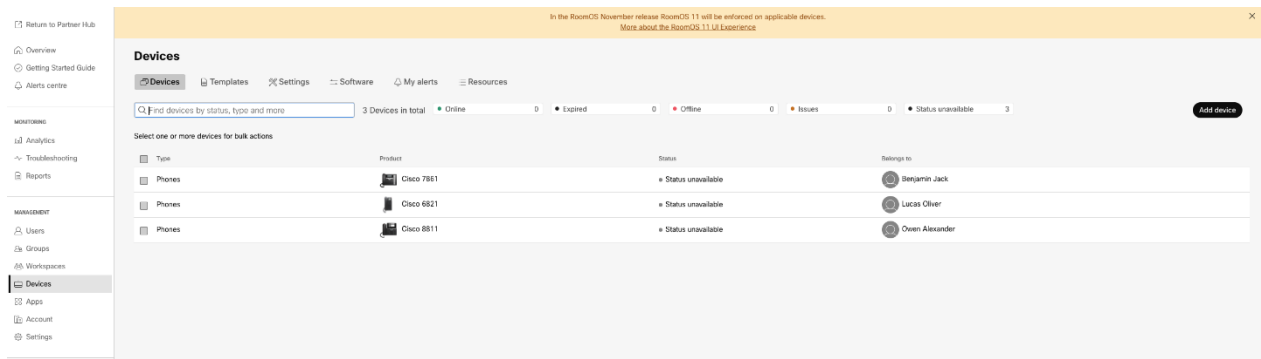


Figur 8 : Partnerhub

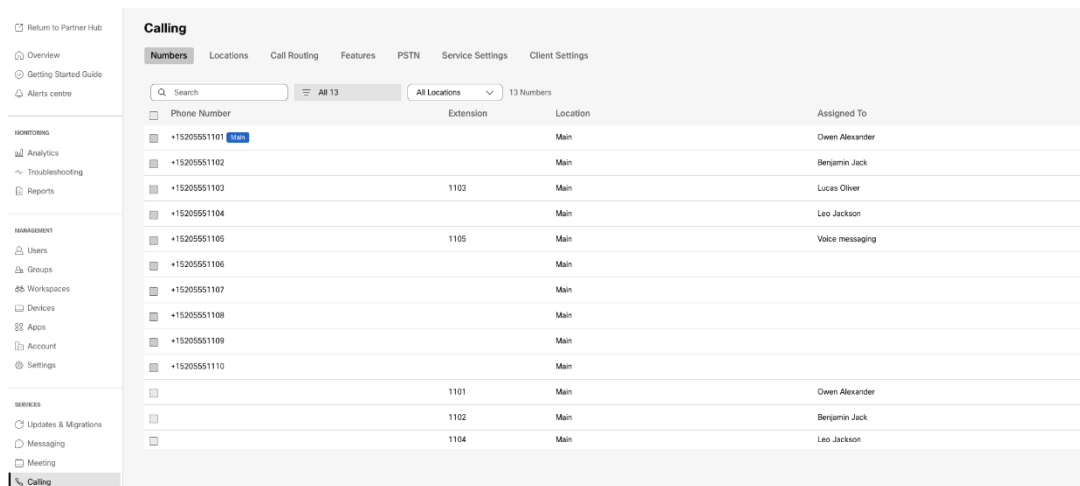


Figur 9 : Control Hub

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Figur 10 : Enheter



Figur 11 : Anrop

Verktøy for flytting av enhet

Device Move Tool for BroadCloud

For BroadCloud-partnere, bruk tjenesteleverandørportalen til å sende inn en migreringsforespørsel for numre, enheter og SCA-migreringer.

Innenfor tjenesteleverandørportalen kan en migreringsforespørsel omfatte opptil 50 kunder. Maksimalt 10 forespørsler kan sendes inn i løpet av en dag.

Figurene nedenfor viser tjenesteleverandørportalen.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Figur 12 : Tjenesteleverandørportal



Figur 13 : Tjenesteleverandørportal

Verktøy for enhetsflytting for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks

For Cisco BroadWorks- og Webex for BroadWorks-overføringer kjøres verktøyet på den sekundære Cisco BroadWorks-applikasjonsserveren i partnernetverket og kobles til AS via OCI-P. Den bruker JSON-utdata fra Transform Tool (*kunde.json*)-filen som inndata og kjør OCI-P-kommandoer for å overføre enheter og myke klienter.

Ved vellykket operasjon vil verktøyet for enhetsflytting:

1. Avregistrere enheter fra Cisco BroadWorks og registrere dem i Engroshandel.
2. Brukere som bruker UC-One-klienten, omdirigeres til Webex-appen ved førstegangspålogging.
3. Deaktiver Telefonnumre fra Cisco BroadWorks eller fjern telefonnumrene fra BroadCloud.
4. Aktiver numre i Engroshandel.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

5. Opprett delt samtale samtalevisninger i engroshandel for BroadCloud-overføringer. [Dette trinnet gjelder bare for BroadCloud-overføringer].

Merk: Hvis der er ingen enheter registrert med Cisco BroadWorks eller BroadCloud som må overføres, er det ikke nødvendig å kjøre verktøyet for enhetsflytting.

SCP og SSH

1. SCP flytteverktøyet for enheten til den sekundære Cisco BroadWorks-applikasjonsserveren.
2. SSH til den sekundære Cisco BroadWorks Application Server for å konfigurere forutsetningene og kjøre verktøyet for enhetsflytting.

Forutsetninger

1. Angi REFRESH_TOKEN (*Token kopiert fra Token Generator-verktøyet*) i filen conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Kontroller at den sekundære bruker-ID-en, passordet og vertsnavnet for Cisco BroadWorks-applikasjonsserveren er riktige i filen conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin  
BROADWORKS_PASSWORD = admin  
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Kontroller at JDK/JRE-miljøbanen er riktig i devicemove.sh *JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base*

Polycom-telefoner

For å flytte Polycom-telefoner fra Cisco administrator til Wholesale Calling, en partneradministrator må opprette en ny identitets-/enhetsprofiltypefil på systemnivå i Cisco BroadWorks **hver** Polycom-enhetsmal. Se figur 14 og last opp den tilpasset fil filfilen *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg* . Etter å ha lastet opp den nye enhetsfilen, sørg for at den nyopprettede filen eksisterer på gruppenivå. Kontroller også at filoverføring_%BWMAC ADDRESS%.cfg ikke er i konflikt med eksisterende filer i systemet).

Merk: *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg*

Den brukes internt av enhetens flytteverktøy.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Overføringsprosessen for Polycom-telefoner:

1. Verktøyet for flytting av enhet erstatter filen %BWMACADDRESS%.cfg på enhetsnivå med polycom_vvx2.cfg. Merk at denne filen refererer til migration_%BWMACADDRESS%.cfg.
2. Bygg opp enhetsprofilene på nytt på gruppe- eller enhetsnivå².
3. Verktøyet for flytting av enhet spør Cisco BroadWorks Application Server for å starte telefoner på nytt på gruppenivå eller enhetsnivå.
4. Etter omstartsforespørselen laster Polycom-telefoner ned og behandler %BWMACADDRESS%.cfg, som ber Polycom-telefonene om å laste ned og behandle migration_%BWMACADDRESS%.cfg, som setter device.prov.serverName til https://plcm.sipflash.com³
5. Polycom-telefonen laster ned %BWMACADDRESS%.cfg fra https://plcm.sipflash.com og vil bli administrert av Webex Calling DMS.

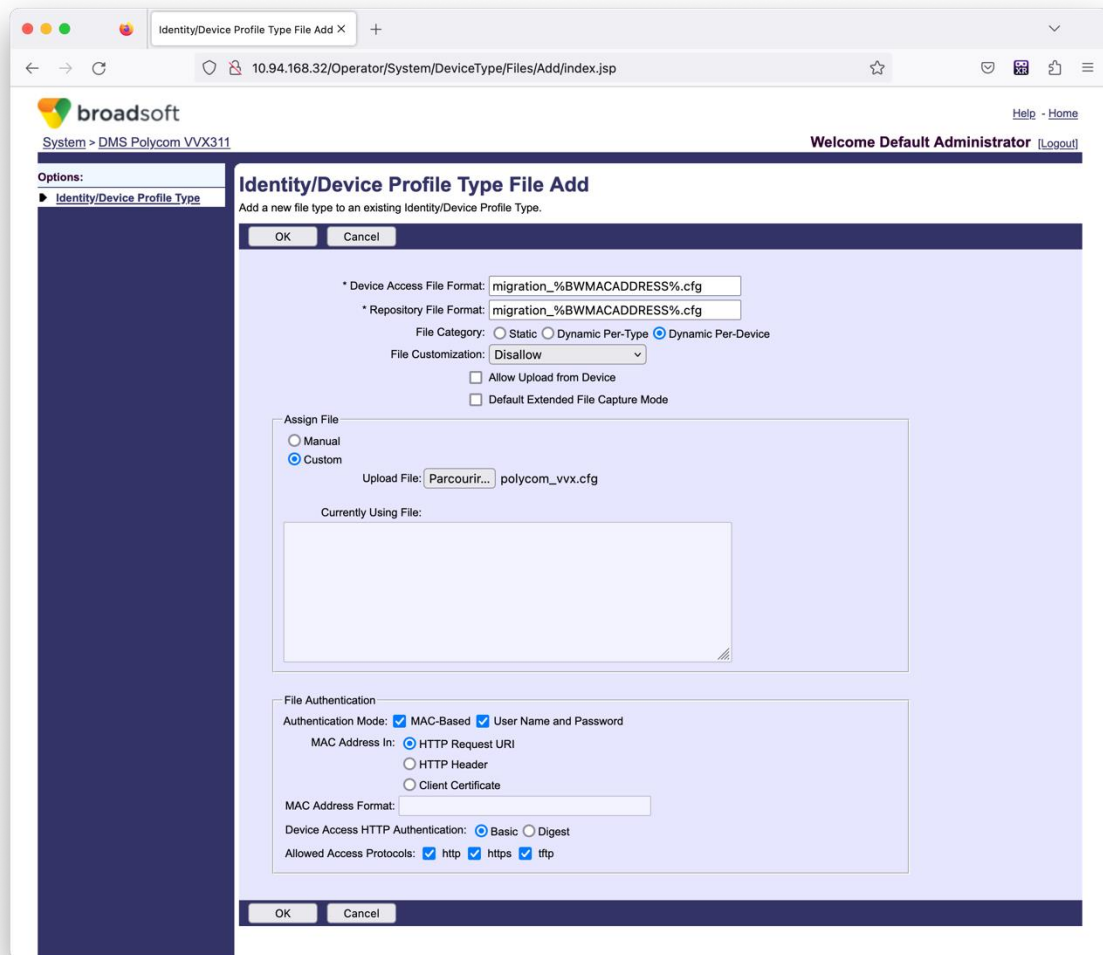
² Handling på gruppenivå eller enhetsnivå avhenger av konfigurasjonen av parameteren deviceLevelRebuild in file device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com for USA-regionen, andre regioner har andre nettdresser.

² Å handle på gruppenivå eller enhetsnivå avhenger av konfigurasjonen av parameteren deviceLevelRebuild i filen device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ https://plcm.sipflash.com for USA-regionen, andre regioner har andre nettdresser.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer



Figur 14 : Identitet/ Enhetsprofiltype Fil Legg til

Merk: Feltet «MAC-adresse i:» bruker de samme verdiene som de andre filene i Polycom-malen. (I figur 14 bruker du HTTP-forespørsels-URI, men dette er kanskje ikke passende for partnerens Cisco BroadWorks-applikasjonsserver distribusjon).

Instruksjoner for å kjøre

Det finnes to metoder for å starte DMT, den første er å starte gjennom én kunde om gangen og den andre er å kjøre gjennom flere kunder samtidig.

Verktøyet for enhetsflytting kjøres fra den sekundære Cisco BroadWorks Application Server i katalogen for verktøy for enhetsflytting:

For device move single customer:
Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

For device move multiple customers:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.

Use the command below:

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

Terminallogger

Følgende er loggene i terminalen ved vellykket kjøring av enhetsflytteverktøyet for enhetsoverføring:

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
Device Tool Started...
```

```
Valid Devices for migration :
```

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucaloliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

```
Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)
```

```
yes
```

```
Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC
```

```
Rebuild Device Process Started
```

```
Rebuild Device Process Completed Successfully
```

```
Reboot Process Started
```

```
Reboot Process Completed Successfully
```

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

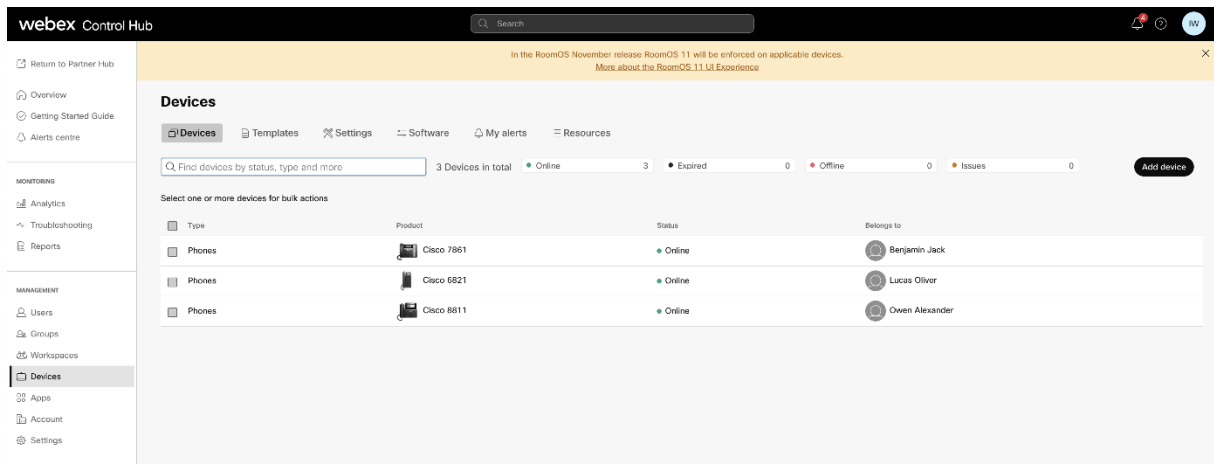
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

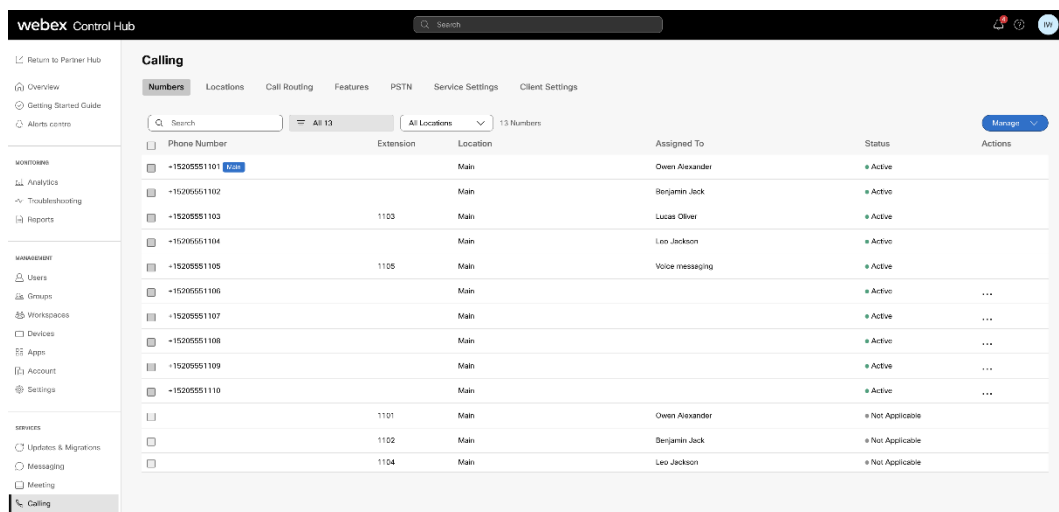
Utdata for verktøy for flytting av enhet

Etter enhetsoverføringen er enhetene koblet til og klare til å foreta/motta anrop. Se figur 15 for å se et eksempel på enhetsstatus:



Figur 15 : Enhetsstatus

Etter enhetsoverføringen har numrene blitt aktive. Se figur 16 for å se et eksempel på tall som er aktive:



Figur 16 : Aktive numre

Tilbakestill migrering

Tilbakestillingsoperasjonen må utføres for én bedrift om gangen.

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Merk: Device Move Tool deaktiverer ikke numrene i Wholesale Calling på grunn av tekniske begrensninger under tilbakestillingsoperasjonen.

Tilbakestill migrering – BroadCloud Carrier

Tilbakestillingsprosessen for BroadCloud-partnere er som følger:

1. Åpne en billett med Cisco TAC for å be om en tilbakestilling av enheten
2. Kjør Device Move Tool i tilbakestillingsmodus:
 - a. Telefonnumre vil bli fjernet fra Webex Calling, slik at brukere og tjenester kun har utvidelser.
 - b. E-postadresser i Webex Calling vil bli tilbakestillt til midlertidige e-postadresser.
 - c. Telefoner vil bli slettet fra Webex Calling
 - d. Telefonnumre, e-postadresser som brukes som alternative IDer og telefoner vil bli gjenskapt i BroadCloud
 - e. Telefoner vil bli startet på nytt
3. Partneradministratorer må flytte PSTN-telefonnumre tilbake til BroadCloud Carrier.

Gjenopprett overføring – Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks

Tilbakestillingsprosessen for Cisco BroadWorks og Webex for BroadWorks er som følger:

1. Åpne en billett med Cisco TAC for å be om en tilbakestilling av enheten
2. Kjør verktøyet for enhetsflytting i tilbakestillingsmodus på den sekundære BroadWorks Application Server for å tilbakestille enhetsoverføringene.

Dette vil sette DMS-URL-en tilbake til tjenesteleverandør DMS-URL for enhetsprofiler i Cisco BroadWorks og aktivere telefonnumre på nytt.
3. Webex Calling Team setter DMS-URL-en tilbake til tjenesteleverandør DMS-URL i enhetsprofiler i Webex Calling.
4. Partneradministratorer må deaktivere eller slette telefonnumrene i Webex Calling via Control Hub-portalen.
5. Partneradministratorer må flytte PSTN-telefonnumre tilbake til Cisco BroadWorks.

Instruksjoner for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus

Følg trinnene nedenfor for å kjøre Device Move Tool i tilbakestillingsmodus:

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Kjør kommandoen nedenfor i den sekundære Cisco BroadWorks Application Server i katalogen for flytting av enheten:

Tilbakestill profiler

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Tilbakestill tall

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Terminallogger

Vi vil få følgende logger i terminalen ved vellykket kjøring av enhetsflytteverktøyet for tilbakestilling:

Tilbakestill profiler

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Tilbakestill tall

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

```
[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]
```

Starting revert

Engros RTM Solution Guide

Overføringsverktøy for BroadWorks til Wholesale RTM-overføringer

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Vedlegg

Tidssoner

USA:

"timeZones":["America/Adak","America/Anchorage","America/Chicago","America/Denver","America/Los_Angeles","America/New_York","America/Phoenix","Pacific/Honolulu»]

Canada:

"timeZones":["America/Dawson_Creek","America/Edmonton","America/Halifax","America/Montreal","America/Regina","America/St_Johns","America/Vancouver","America/Winnipeg»]

Australia:

"timeZones":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken_Hill","Australia/Darwin","Australia/Hobart","Australia/Lord_Howe","Australia/Perth","Australia/Sydney»]

Frankrike: "timeZones":["Europa/Paris"]

Portugal: "timeZones":["Atlanterhavet/Azorene","Europa/Lisboa"]}

Storbritannia: "timeZones":["Europa/London"]

Italia: "timeZones":["Europa/Roma"]